

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA QI TECH

O website www.qitech.com.br e o aplicativo “QI Tech” (“Plataforma”) pertencem e são operados pela QI Sociedade de Crédito Direto S.A. (“Nós”, “Nosso” e suas variações, e “QI Tech”), uma instituição financeira inscrita no CNPJ/ME sob o nº 32.402.502/0001-35, com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, na Rua Gilberto Sabino, 215 - 3º Andar, Pinheiros, CEP 05425-020.

Estes termos (“Termos de Uso”) estabelecem os termos e condições gerais de utilização da Plataforma e as responsabilidades da QI Tech, das pessoas que visitam a Plataforma e das que realizam cadastro na Plataforma (“Você”, “Seu” e suas variações, e “Usuários”). Você deve ler, entender e aceitar todas as condições estabelecidas nestes Termos de Uso e demais políticas incorporadas por referência, bem como outras regras que possam ser aplicáveis, incluindo aquelas instituídas pela Lei nº 8.078/1990 (“Código de Defesa do Consumidor”).

Cópia destes Termos de Uso está disponível em www.qitech.com.br (“Website”).

Ao visitar ou usar a Plataforma, Você aceita as práticas descritas nestes Termos de Uso. Caso Você não esteja de acordo, não recomendamos o acesso à Plataforma. Embora seja possível navegar na maior parte das seções do Website sem se tornar um Usuário Cadastrado (conforme definido abaixo), a adesão a estes Termos de Uso é indispensável à utilização dos Produtos e Serviços oferecidos pela Plataforma.

1. SOBRE NÓS E A NOSSA PLATAFORMA

1.1. Nós somos a primeira sociedade de crédito direto (“SCD”) devidamente autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil (“Banco Central”), nos termos da Resolução do Conselho Monetário Nacional nº 4.656 de 26 de abril de 2018 e da Circular do Banco Central nº 3.898, de 17 de maio de 2018 (“Regulamentação Aplicável”), e atuamos na realização de operações de empréstimo e financiamento exclusivamente por meio da Plataforma e com utilização apenas de capital próprio (“Operações de Crédito”).

1.2. Além das Operações de Crédito, Nós também atuamos como representante de seguros na distribuição de seguros relacionados às Operações de Crédito, bem como na análise de crédito para Usuários, realização de cobrança de créditos, inclusive para Usuários, e como emissora de moeda eletrônica (em conjunto com as Operações de Crédito, os “Produtos e Serviços”).

1.3. Como SCD, Nós somente estamos autorizados pela Regulamentação Aplicável a fornecer os Produtos e Serviços por meio da Plataforma. Para facilitar o encaminhamento de solicitações de Produtos e Serviços pelos Usuários Cadastrados, a Plataforma disponibiliza ferramentas gráficas para identificação dos Produtos e Serviços oferecidos pela QI Tech.

1.4. Nós nunca solicitamos qualquer depósito prévio para liberar empréstimos aos Usuários. Sempre que qualquer terceiro alegadamente em nome da QI Tech solicitar qualquer tipo de depósito prévio, o Usuário deve entrar em contato imediatamente com a QI Tech por seus canais oficiais de comunicação com o Usuário.

2. CADASTRO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

2.1. Para a utilização dos Produtos e Serviços, o Usuário deverá efetuar seu cadastro na Plataforma para abertura de conta para identificação, no qual deverá informar seus dados pessoais, tais como nome ou denominação social completos, RG, CPF/CNPJ, endereço completo, e-mail e telefone de contato, entre outros que possam vir a ser solicitados. Após a conclusão do cadastro e abertura da respectiva conta, o Usuário estará apto a utilizar os Produtos e Serviços disponibilizados por meio da Nossa Plataforma (“Usuário Cadastrado”).

2.2. É vedado aos Usuários se identificarem de qualquer forma que remeta ou guarde semelhança com o nome ou a imagem da QI Tech.

2.3. Somente os Usuários que tenham plena capacidade legal estão autorizados a se cadastrar na Plataforma. Pessoas que não gozem dessa capacidade, dentre estas os menores de idade, deverão estar representados ou assistidos por seu representante legal.

2.4. Usuário, ao se cadastrar na Plataforma, concorda em abrir uma Conta de Livre de Movimentação. A Conta de Livre de Movimentação é a conta onde o Usuário poderá receber os pagamentos oriundos das operações de crédito que vier a realizar dentro da Plataforma.

2.5. A Conta de Livre movimentação é de titularidade única e exclusiva do Usuário e a movimentação de recursos depositados nessa Conta dependem da existência de recursos disponíveis previamente depositados.

2.6. O usuário poderá acessar e consultar o histórico de todas as movimentações de entrada e saída de recursos de sua Conta de Livre Movimentação, exclusivamente em ambiente digital. O acesso e realização de quaisquer transações de pagamento pelo Usuário que impliquem em saída de recursos de sua Conta de Livre Movimentação devem observar os procedimentos de segurança e risco da QI Tech, que pode exigir a utilização de senha pessoal, preenchimento de código PIN, procedimento e mecanismos de autenticação em dois passos em aplicativo móvel desenvolvido pela QI Tech para tanto (app autorizador) e quaisquer outras informações e procedimentos que foram necessários para garantir a segurança e confiabilidade dos canais de atendimentos dos Usuários e da Conta de Livre Movimentação.

2.7. A movimentação da Conta de Livre Movimentação será disponibilizada pela QI Tech única e exclusivamente para os usuários que tenham capacidade e direito de representação legítima e legal da empresa que figurar como Usuário da Conta.

2.8. A QI Tech poderá solicitar documentos ou informações adicionais para validar o cadastro e identificação do Usuário, sendo que, tais dados, informações e documentação poderão ser relativos tanto à pessoa jurídica como aos seus sócios estatutários e/ou administradores, conforme exigidos pelas Políticas da QI Tech e pela Regulamentação vigentes.

2.9. As tarifas incidentes sobre as Contas poderão ser aplicadas de forma individual, por Transação realizada pelo Usuário utilizando a QI Tech, ou por meio de pacotes padronizados de serviços definidos pela QI Tech, e serão divulgadas no site da QI Tech na página <https://www.qitech.com.br/tarifas> (“Tarifas”).

2.10. Os dados cadastrais inseridos no formulário cadastral disponibilizado na Plataforma deverão ser completos, preenchendo-se todos os espaços obrigatórios com informações exatas, precisas e verdadeiras, sendo o Usuário o único responsável pelos dados fornecidos, obrigando-se, ainda, a atualizá-los a cada 12 (doze) meses ou sempre que alguma informação fornecida for alterada, o que ocorrer primeiro, sob pena (i) de não aceitação de Solicitações de Operações; (ii) suspensão dos Produtos e Serviços; (iii)

suspensão da conta; e/ou (iv) responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal na forma da lei.

2.11. O Usuário, ao se cadastrar na Plataforma, declara que forneceu informações verídicas, completas e atualizadas, conforme solicitado no cadastro inicial para uso da Plataforma, não estando a QI Tech obrigada a fiscalizar ou controlar a veracidade das informações fornecidas.

2.12. Nós nos reservamos o direito de utilizar todos os meios legais e possíveis para entrar em contato com Você, bem como, a qualquer momento, solicitar documentos e/ou dados adicionais que Nós considerarmos necessários para verificar os dados cadastrais informados e outros dados necessários para o fornecimento do Produto ou Serviço solicitado.

2.13. Somente será permitida a vinculação de um cadastro a um CPF/CNPJ, um telefone e um e-mail, não podendo haver duplicidade de dados em nenhum caso. É vedada a criação de mais de um cadastro por Usuário. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só Usuário, Nós nos reservamos o direito de, a nosso exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência do Usuário ou comunicação ao Usuário, inabilitar todos os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a estes.

2.14. O Usuário deverá criar sua conta acessando a Plataforma através de dispositivo seguro e com sistemas antivírus atualizados, evitando redes públicas de wifi, em lan houses e cyber cafés, por exemplo. Na criação de sua conta o Usuário deverá observar, ainda, critérios que dificultem a identificação da senha por terceiros. Para tanto, o Usuário evitará sequências de número que remetam a telefones, datas de aniversário e outras sequências numéricas ou alfabéticas que possam ser facilmente vinculadas ao Usuário.

2.15. A conta do Usuário Cadastrado é pessoal e intransferível, sendo vedada a transferência, cessão, comodato ou qualquer tipo de empréstimo, por qualquer forma, da conta a terceiros.

2.16. O Usuário Cadastrado concorda em manter sob sua guarda e sigilo suas senhas, de forma que a QI Tech não será, em nenhuma hipótese, responsável por quaisquer prejuízos causados ao Usuário ou a quaisquer terceiros pela divulgação e utilização indevida destas. Em consequência, o Usuário Cadastrado será o único responsável por qualquer operação realizada na Plataforma e por quaisquer solicitações de Produtos e Serviços oriundas da sua conta. O Usuário Cadastrado se compromete a notificar imediatamente a QI Tech, preferencialmente pelo e-mail **qiajuda@qitech.com.br** ou telefone **+55 (11) 3522-1301** ou qualquer outro meio idôneo e fidedigno, de qualquer uso não autorizado na sua conta, assim como do acesso ou de tentativas de acesso por terceiros não autorizados e verificação ou suspeita de irregularidades.

2.17. Ao utilizar a Plataforma e aceitar os presentes Termos de Uso, o Usuário Cadastrado aceita e autoriza o envio de informações e materiais promocionais, pela QI Tech via e-mail, SMS ou outros meios de comunicação digitais. Para requerer a interrupção do envio de informações e materiais promocionais ou cancelamento da conta na Plataforma, o Usuário Cadastrado deve enviar um e-mail para **qiajuda@qitech.com.br**, solicitando a interrupção ou a cancelamento da conta e fornecendo as informações necessárias.

3. OPERAÇÕES DE CRÉDITO

3.1. Você poderá, por meio de ferramenta específica disponível na Plataforma, solicitar Operações de Crédito, informando, entre outros dados, valor, prazo e a periodicidade desejada para pagamento das parcelas. A Plataforma disponibiliza interface capaz de simular os fluxos de pagamentos a partir dos dados da Operação de Crédito informados por Você.

3.2. As Suas solicitações de Operações de Crédito serão direcionadas para a Nossa área de crédito para que seja realizada a Sua análise de crédito. A análise de crédito será realizada de acordo com as práticas e procedimentos adotados pela Nossa área de crédito, utilizando-se da larga experiência e expertise dos profissionais envolvidos.

3.2.1. Para conseguir obter as melhores condições nas Operações de Crédito, Você expressamente autoriza a QI Tech a consultar as informações consolidadas em Seu nome no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (SCR) e/ou outro sistema que em virtude de norma legal o substitua, em órgãos de proteção ao crédito, incluindo, mas não se limitando, ao Serviço de Proteção ao Crédito (SPC) e SERASA – Centralização de Serviços os Bancos S.A., Cadastro de Emitentes de Cheques Sem Fundos (CCF) mantido pelo Banco Central do Brasil e quaisquer outros órgãos, entidades ou empresas, julgados pertinentes pela QI Tech para fins da análise de crédito, permanecendo válida a presente autorização durante todo o tempo em que Você for um cliente da QI Tech ou de qualquer outra sociedade financeira integrante do Nosso grupo econômico, ou ainda enquanto houver em aberto e não liquidadas as obrigações decorrentes de Operações de Crédito firmadas com a QI Tech.

3.2.2. Você também autoriza a QI Tech a, com a finalidade de obter as melhores condições nas Operações de Crédito, eventualmente empregar software específico e seguro para a busca de Seus dados financeiros pessoais junto a todas as instituições financeiras e cadastros de contas de e-commerce informados por Você. Referida busca ocorre de forma automática e sem qualquer interação humana, sendo cumpridas todas as regras de privacidade e proteção de dados previstas na [Política de Privacidade](#) da QI Tech.

3.2.3. Os dados informados para acesso às contas bancárias dos Usuários Cadastrados e suas contas de e-commerce são apresentados à QI Tech na condição de mandatária. Não há, em nenhuma hipótese, transferência para quaisquer terceiros dos dados informados para acesso às instituições financeiras. Os dados informados para acesso não serão arquivados ou registrados pela QI Tech em nenhuma hipótese.

3.2.4. A QI Tech fica autorizada a ordenar e gerir os dados coletados, ficando o uso de tais dados vinculados e destinados exclusivamente para as finalidades da Plataforma e da Operação de Crédito buscada pelo Usuário. O Usuário será direcionado para o software e o levantamento realizado ocorrerá com propósitos lícitos, restando destacado que durante a coleta de dados nenhuma operação financeira, de qualquer natureza ou modalidade, é realizada ou tem autorização para ocorrer. Fica aqui reiterado que há apenas acessos permitidos e estes acessos ocorrem com o fim único e exclusivo de coletar dados voltados para propiciar Sua análise de crédito.

3.2.5. Na condição de mandatária, a QI Tech não poderá ser responsabilizada pela veracidade de quaisquer dados coletados nas instituições financeiras, ficando acordado que a QI Tech, como mandatária, não será classificada como terceiro não autorizado e, tampouco, terá a operação classificada como violação. O Usuário tem conhecimento e anui expressamente com o fato de que a QI Tech não responde por quaisquer problemas técnicos ou operacionais que impliquem na impossibilidade de acesso aos dados dos Usuários nas instituições financeiras informadas indicadas por este. A QI

Tech, tampouco, será responsável quando a tentativa de acesso à conta bancária informada pelo Usuário implicar em eventual bloqueio desta conta bancária, fato este que é causado e decorre de medida atribuída à instituição bancária informada pelo Usuário.

3.3. Ao solicitar uma Operação de Crédito, Você deverá designar as pessoas que irão assinar os Documentos da Operação (conforme definição abaixo) em concordância com as informações cadastrais previamente preenchidas.

3.4. Após a aprovação da Operação de Crédito pela Nossa área de crédito, serão gerados os documentos necessários para liberação do recurso, entre eles cédula de crédito bancário ou cédulas de crédito à exportação e instrumentos de garantia, conforme o caso ("Documentos da Operação"), os quais deverão ser assinados, eletronicamente, pelas pessoas que Você indicou, nos termos do item 3.3 acima.

3.5. Após a assinatura dos Documentos da Operação por Você e todos os participantes da Operação de Crédito, entre eles, avalistas, fiadores devedores solidários e demais garantidores, os Documentos da Operação são emitidos e os recursos solicitados serão liberados a Você.

3.6. O Usuário entende e anui com o fato de que a emissão dos Documentos da Operação não implica em garantia de liberação dos recursos decorrentes da Operação de Crédito solicitada. Assim, caso a Operação de Crédito, por qualquer razão, não seja concretizada, os Documentos da Operação correspondentes serão anulados e não terão qualquer efeito legal.

4. DISPONIBILIDADE E SEGURANÇA DA PLATAFORMA

4.1. Nós nos comprometemos a empreender nossos melhores esforços para garantir a disponibilidade da Plataforma e dos Produtos e Serviços, entretanto, não poderemos, em nenhuma hipótese, ser responsabilizados pela indisponibilidade da Plataforma e dos Produtos e Serviços, por qualquer motivo ou período.

4.2. O Usuário reconhece que o acesso à Plataforma poderá ser interrompido, suspenso ou ficar intermitente de forma temporária, sem qualquer aviso prévio, em razão de falhas nos sistemas, manutenção, alteração de sistema ou quaisquer outros motivos alheios à Nossa vontade.

4.3. Nós contamos com certificação de segurança **SSL** fornecida pela empresa **Google Trust Services**, a fim de garantir a segurança em todas as páginas da Plataforma. O certificado **SSL** faz com que o endereço do Seu navegador exiba a expressão "https://" e, se utilizado um navegador lançado a partir de 2007 (como o Internet Explorer 7 ou o Firefox 3), a barra de endereços será exibida com a figura de um cadeado, indicativo de que todas as transações on-line serão realizadas em ambiente certificado. Você deverá se atentar para a exibição do certificado de segurança **Google Trust Services** em cada uma das páginas da Plataforma, quando da realização de transações, não podendo em nenhuma hipótese responsabilizar a QI consequências decorrentes da inobservância desta regra de segurança.

4.4. É vedada a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações da Plataforma e da QI Tech, bem como nas contas ou em seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e as proibições estipuladas nestes Termos de Uso tornará o responsável passível de sofrer os efeitos das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável por indenizar a QI Tech ou seus Usuários por eventuais danos causados.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LICENÇA DE USO DA PLATAFORMA

5.1. O uso comercial das expressões “QI Tech”, “QI Crédito Fácil”, “QI Crédito Inteligente”, “QI Cred” e suas derivações como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os logos, marcas, insígnias, layout da QI Tech, slogan, conteúdo das telas relativas aos serviços da QI Tech e o conjunto de programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são de propriedade da QI Tech e estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, de marcas, de patentes, de modelos e de desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa da QI Tech.

5.2. Nós concedemos a Você uma licença (i) pessoal, (ii) não transferível (iii) não exclusiva, (iv) limitada, (v) não comercial e (vi) revogável, para uso da Plataforma, em conformidade com as condições previstas nestes Termos de Uso. Nós nos reservamos todos os direitos da Plataforma que não estejam expressamente concedidos aqui. A licença ora garantida não permite que Você ou que Você permita que terceiros copiem, modifiquem, criem obras ou textos derivados do Website e da Plataforma, bem como vendam, consignem, sublicenciem, concedam em garantia ou de qualquer outra forma transfiram qualquer direito com relação à Plataforma. Você também não poderá modificar o Website ou a Plataforma de qualquer maneira com a finalidade de obter acesso não autorizado a eles. Você também não poderá acessar a Plataforma por qualquer meio que não sejam as interfaces fornecidas para tanto pela QI Tech.

5.3. Nós não nos responsabilizamos por danos sofridos pelo Usuário em razão de cópia, transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo protegido disponibilizado na Plataforma.

6. DECLARAÇÕES DO USUÁRIO

6.1. O Usuário reconhece e concorda que:

a) ao se cadastrar e optar por utilizar os Produtos e Serviços, o Usuário o faz por sua conta e risco exclusivos. A QI Tech recomenda que o seu acesso e uso e a contratação de serviços financeiros sejam realizados com bom senso e cautela, não se responsabilizando pelos danos diretos ou indiretos decorrentes da utilização da Plataforma.

b) em caso de inadimplemento, contatos poderão ser feitos por todos os meios de comunicação informados e identificados, desde que realizados com o exclusivo intuito de buscar o pagamento inadimplido;

c) a QI Tech não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados em seu(s) aparelho(s) celular(es) ou quaisquer outros equipamentos eletrônicos, como resultado do acesso e utilização da Plataforma;

d) a QI Tech não será responsável por erros ou interrupções no fornecimento de informações por sistemas independentes de prestação de serviços, como os sistemas de pagamento e os servidores, ou por sites integrados gerenciados por terceiros. Tais sistemas e sites integrados somente buscam trazer maior conveniência aos Usuários, sendo que a QI Tech não tem qualquer influência ou responsabilidade sobre o conteúdo disponibilizado;

e) a QI Tech não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, no

sistema operacional ou servidor utilizados pelo Usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior;

f) a QI Tech não será responsável por qualquer vírus, trojan, malware, spyware ou qualquer software que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou, ainda, como consequência da transferência de quaisquer dados e informações;

g) o Usuário deve indenizar e/ou isentar de responsabilidade a QI Tech e seus representantes, conforme o caso, na ocorrência de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilizações e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis e custas judiciais, resultantes dos danos que o Usuário vier a causar ou dar causa direta ou indiretamente e que sejam suportados por quaisquer terceiros de qualquer forma vinculados à Plataforma;

h) a QI Tech não se responsabiliza por qualquer ação ou omissão dos Usuários decorrente de qualquer informação ou conteúdo disponibilizado na Plataforma por terceiros, incluindo, mas não se limitando, a anunciantes

i) a QI Tech, a seu exclusivo critério, poderá cancelar Sua conta, ou parte dela ou a utilização da Plataforma e remover ou descartar qualquer conteúdo em razão de este ter se tornado obsoleto, ou ainda se a QI Tech acreditar que o Usuário esteja violando ou agindo de forma contrária a estes Termos de Uso;

j) o término de Seu acesso à Plataforma, por qualquer razão constante destes Termos de Uso, pode ocorrer sem uma notificação prévia e reconhece e concorda que a QI Tech poderá desativar ou apagar sua conta e todas as informações e dados constantes nesta conta e/ou bloquear o acesso a tais arquivos ou ao serviço, nos termos aqui previstos;

k) tem ciência do teor do artigo 11, inciso II da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, conforme alterada, (dever das Instituições Financeiras de comunicação ao COAF de operações e propostas de operações suspeitas) e dos artigos 297, 298 e 299 do Código Penal brasileiro, bem como das normas complementares editadas pelo Banco Central; e

l) na utilização da Plataforma, os Usuários poderão ser direcionados a sites ou plataformas de terceiros, incluindo de anunciantes. A QI Tech não tem acesso às informações prestadas nesses sites ou plataformas, não tendo nenhuma responsabilidade sobre seu acesso e utilização.

7. RESPONSABILIDADES E RISCOS DO USUÁRIO

7.1. O Usuário atesta que o acesso à Plataforma e a utilização dos Produtos e Serviços se dão por sua livre e desimpedida escolha e reconhece e aceita como de sua inteira responsabilidade e risco a utilização da Plataforma, bem como as consequências e resultados de seu uso.

7.2. O Usuário reconhece e declara que compreende e tem consciência de todos os riscos envolvidos na utilização da Plataforma, se comprometendo a empregar a diligência e os cuidados razoavelmente necessários e esperados de alguém que utiliza os serviços proporcionados pela QI Tech.

7.3. O Usuário compromete-se, na utilização da Plataforma, a não incorrer em qualquer conduta ilícita, que constitua fraude ou simulação ou que de qualquer forma viole as disposições destes Termos de Uso e as leis vigentes.

7.4. O Usuário não poderá, em nenhuma hipótese, na utilização da Plataforma: usar linguagem ou imagem obscena, ofensiva ou indecente; transmitir ou propagar

mensagem ou material ilegal, calunioso, injurioso, difamatório, prejudicial, abusivo, ameaçador, vulgar, obsceno ou de qualquer outra forma censurável; transmitir ou propagar informações sobre atividades ilegais e incitação ao crime; ou, enviar material publicitário não solicitado a outros Usuários, via e-mail ou qualquer outro meio de comunicação.

7.5. O Usuário reconhece e concorda que a QI Tech não se responsabiliza pela conduta e pelas informações prestadas por seus Usuários, bem como pelas negociações e negócios por eles realizados, sendo que a QI Tech não possui qualquer obrigação de verificar a veracidade ou correção das informações disponibilizadas.

8. USO DOS DADOS

8.1. Nós não venderemos, alugaremos, nem negociaremos com outras empresas as Suas informações pessoais salvo nas formas e casos estabelecidos na Política de Privacidade da QI Tech e nestes Termos de Uso. Você autoriza a QI Tech a empregar livremente Seus dados não protegidos por sigilo bancário, para fins de fornecimento dos Produtos e Serviços e nos termos da Política de Privacidade da QI Tech, a qual se encontra disponível em www.qitech.com.br/.

8.2. Você, desde já, autoriza a QI Tech a compartilhar suas informações pessoais, dados econômico-financeiros e outras informações em posse da QI Tech, com outras sociedades do Nosso grupo econômico, nos termos da Política de Privacidade.

8.3. Você concorda e autoriza à QI Tech a manter banco de dados de sua titularidade com as informações e dados informados pelos Usuários, bem como informações e dados dos Usuários obtidos pela QI Tech, conforme previsto nestes Termos de Uso.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. Propósito e natureza da relação de negócio. Ao se cadastrar e abrir conta na Plataforma, o Usuário declara que o propósito e a natureza da relação do negócio a ser estabelecida entre o Usuário a QI Tech é de abertura de relacionamento para a obtenção de crédito.

9.2. Independência. Estes Termos de Uso não implicam ou significam, de nenhuma forma, qualquer contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a QI Tech e os Usuários.

9.3. Modificação dos Termos de Uso. Os Termos de Uso podem ser modificados pela QI Tech, total ou parcialmente, a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério. É responsabilidade do Usuário verificar periodicamente alterações a estes Termos de Uso. O uso continuado pelo Usuário da Plataforma em seguida à disponibilização de versões atualizadas destes Termos de Uso significará a aceitação e concordância pelo Usuário em relação a tais alterações.

9.4. Descontinuidade da Plataforma e dos Produtos e Serviços. A QI Tech reserva-se o direito de, a qualquer tempo, unilateralmente, descontinuar, temporária ou permanentemente, a Plataforma ou os Produtos e Serviços, no todo ou em parte, com ou sem notificação.

9.5. Aceitação. Ao cadastrar-se na Plataforma e aceitar eletronicamente os presentes Termos de Uso, por meio do clique no botão **“Li e Aceito os Termos de Uso”** eletrônica, o Usuário declara automaticamente e incondicionalmente estar de acordo com estes Termos de Uso e todas as demais políticas e regras disponibilizadas pela QI Tech.

9.6. Divisibilidade: Caso qualquer cláusula, disposição, obrigação ou restrição destes Termos de Uso seja considerada inválida, nula ou inexecutável por autoridade judicial ou

reguladora competente, todos os demais termos, disposições, obrigações e restrições permanecerão eficazes e em vigor, não podendo ser de forma nenhuma afetados, prejudicados ou invalidados.

9.7. Tolerância: A aceitação por qualquer uma das partes com relação a qualquer violação dos Termos de Uso ou sua omissão no exercício de qualquer direito outorgado por estes, não será considerado como novação ou renúncia em relação a qualquer violação futura, seja semelhante ou não, ou ao exercício por qualquer uma das partes de qualquer direito futuro conferido por estes Termos de Uso.

9.8. Registro das solicitações e operações: O Usuário autoriza de forma irrevogável a QI Tech ou quem a QI Tech designe, a gravar todas as operações, mensagens eletrônicas e/ou telefonemas do Usuário relativos aos Produtos e Serviços fornecidos pela QI Tech, e a utilizar essas gravações como meio probatório perante autoridades administrativas ou judiciais.

9.9. Solução de controvérsias: Na ocorrência de eventual conflito o Usuário deve buscar uma solução amigável fazendo suas reclamações por meio da Central de Atendimento ao Usuário pelo e-mail **qiajuda@qitech.com.br**. Os Usuários aceitam submeter suas controvérsias à decisão da QI Tech conforme as regras dos presentes Termos de Uso.

9.10. Jurisdição e lei aplicável: Estes Termos de Uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos de Uso, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de São Paulo, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

Quaisquer dúvidas, sugestões ou reclamações a respeito dos Termos de Uso poderão ser dirigidas à Central de Atendimento ao Usuário da QI Tech, pelo telefone: **+55 (11) 3522-1301** e e-mail **qiajuda@qitech.com.br**

Atualizado em Novembro de 2021.

Para acessar nossos Demonstrativos Financeiros, acesse os links: [2019](#), [2020](#) e [2021](#)

Para acessar Demonstrativos da Qi Participações, acesse o link: [2021](#)

Para acessar a lista de Correspondentes Bancários Contratados: [Clique Aqui](#)